

Términos de compras y devoluciones

A través del presente comunicado www.comercioandino.cl, portal desarrollado por la asociación de comerciantes de Los Andes, establece :

Términos de Compra:

www.comercioandino.cl es un portal de comercio electrónico que presenta la oferta local de la ciudad de Los Andes. El portal es sólo un intermediario entre oferente y demandante.

Cada compra realizada desde el portal es una relación entre vendedor y comprador. Comercioandino.cl no se hace responsable de problemas asociados a la veracidad de las ofertas o problemas existentes en el proceso de entrega y recepción del producto.

www.comercioandino.cl emitirá un recibo por cada compra realizada. Recibo que será enviado vía correo electrónico a la casilla de correo utilizada para la transacción. Este documento servirá como respaldo frente a las organizaciones respectivas de protección del consumidor en caso de cualquier incidencia.

En caso de tener problemas con algunos de los comercios presentes en el portal, invitamos a cada comprador a ponerse en contacto con la asociación de comerciantes de Los Andes al mail pmedina@maipu.cl con la finalidad de dar a conocer la situación. La asociación de comerciantes no se responsabilizará de los aspectos económicos y de garantía relacionados a la transacción de productos, pero velaremos por el correcto trabajo de cada uno de nuestros miembros.

Términos de despachos y devoluciones

www.comercioandino.cl es una plataforma transaccional, por lo cual, aquellos aspectos relacionados a los despachos y devoluciones de productos deberán ser tratados de manera directa con el vendedor. El portal no se responsabiliza por problemas en la comunicación y entrega de los productos.

Recomendamos que cada usuario se ponga en contacto de manera directa con el comercio por intermedio de los datos de contactos presentes en el perfil de comercio y/o comprobante de venta.